

## Devi restituire qualcosa?

BabyMilano.it ha pensato a semplificare la procedura di reso per darti modo di effettuare acquisti in serenità e per permetterti di restituire gli articoli che non sono di tuo gradimento.

Se devi rendere l'intero ordine o parte di esso hai tempo 14 (quattordici) giorni dalla data ricezione del pacco per chiederne il rimborso, in seguito avrai 10 (dieci) giorni, dall'accettazione reso, per restituire il tuo pacco. Se il reso non viene effettuato entro la scadenza di questo termine, il nostro Servizio Resi sarà autorizzato a rifiutare il pacco e rinviarlo al mittente.

I prodotti vengono rimborsati e non sostituiti. Puoi scegliere la modalità di rimborso tra credito BabyMilano, bonifico bancario o rimborso effettuato direttamente sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto o sul tuo account PayPal.

### Per la restituzione segui i seguenti passaggi:

- Compila il modulo in ogni sua parte e indicando per ogni prodotto il motivo della restituzione utilizzando il codice Motivo Reso.
- Invia il documento compilato alla mail: [shop@babymilano.it](mailto:shop@babymilano.it)
- Inserisci il modulo di reso compilato nel pacco, insieme ai prodotti che vuoi restituire.
- Attendi la nostra verifica.
- Inserisci il modulo di reso compilato nel pacco, insieme ai prodotti che vuoi restituire.
- Prenota il ritiro del tuo reso e conserva la prova di spedizione fino a che non riceverai la conferma della ricezione del pacco via mail. Dopo aver ricevuto e verificato la tua restituzione presso i nostri magazzini ti invieremo una mail di conferma e procederemo al rimborso degli articoli resi entro dieci giorni lavorativi dalla consegna al corriere.  
Per ogni altra informazione riguardante la nostra politica sulle restituzioni, ti preghiamo di accedere alla sezione "Diritto di recesso" presente sul nostro sito al seguente link: <https://babymilano.it/termini-e-condizioni/#diritto-di-recesso>

Per maggiori informazioni scrivi una mail indicando sempre il nome, cognome e numero ordine nell'oggetto del messaggio a: [shop@babymilano.it](mailto:shop@babymilano.it)



Modulo Reso BabyMilano.it

	Nome	
	Cognome	
	Mail	
	Data ordine	
	Numero ordine	

QTA	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	CODICE RESO

Codice Reso	Da riportare nella colonna CODICE RESO
1RW	Sembra diverso dalle immagini sul sito
2RT	Non veste bene
3R	Non mi piace
4RS	Ho ricevuto un prodotto sbagliato
5RD	Prodotto arrivato danneggiato